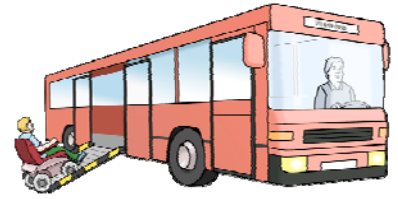


## Was tun bei Schwierigkeiten beim Busfahren in Münster

### Manchmal gibt es Probleme beim Busfahren:

Zum Beispiel

- der Busfahrer hat mich nicht mitgenommen
- der Busfahrer hat die Rampe für mich nicht ausgeklappt



Wenn so etwas vorkommt, ist es gut, es bei den Stadtwerken zu melden. Denn aus Fehlern können alle lernen.

Man sollte sich möglichst schnell melden. Am besten am gleichen Tag oder am Tag danach.

### Hier kann man sich melden:

Stadtwerke Münster



**Telefon 6 94-28 19**

### Das sollte man beim Anruf sagen:

- **Datum**
  - **Abfahrtszeit**
- 
- **Haltestelle**
  - **Liniennummer des Busses**  
Die Liniennummer steht vorn und seitlich am Bus.

Hinweis:

Die Bilder sind von:

©Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,  
Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013